



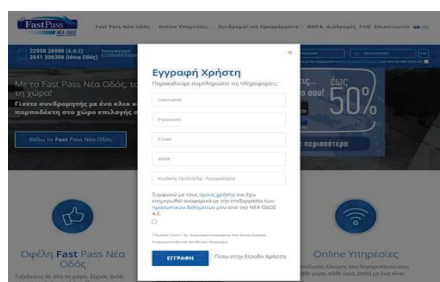
Αγαπητοί συνδρομητές,

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος, από τον Φεβρουάριο 2026, η Νέα Οδός θα εκδίδει αποκλειστικά και μόνο ηλεκτρονικά τιμολόγια για τις συναλλαγές με τους συνδρομητές, μειώνοντας σημαντικά τη χρήση χαρτιού και υιοθετώντας όσα ορίζονται στα άρθρα 14 και 15 του Ν. 4308/2014.

Οι μηνιαίοι λογαριασμοί διελεύσεων του Fast Pass Νέα Οδός δύνανται να αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατόπιν δήλωσης της διεύθυνσης email που επιθυμείτε να χρησιμοποιηθεί. Μπορείτε να προχωρήσετε σε δήλωση του email είτε με αποστολή σχετικού αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@neaodos.gr είτε καλώντας την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών.

Περαιτέρω, οι μηνιαίοι λογαριασμοί, θα είναι διαθέσιμοι και μέσω της ιστοσελίδας **FastPass.gr** και της εφαρμογής για κινητά **MyOdos**, εύκολα και άμεσα, σε ψηφιακά υπογεγραμμένα αρχεία PDF, με δυνατότητα λήψης και αποθήκευσης. Μέσω της υπηρεσίας παρέχεται και ανάλυση διελεύσεων σε PDF και Excel.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία, επισκεφθείτε το www.fastpass.gr, επιλέξτε από το μενού **Online Υπηρεσίες** και από το υπομενού **Εγγραφή Χρήστη**. Θα χρειαστείτε τον Κωδικό Πελάτη/Συνδρομητή (ο οποίος αναγράφεται τόσο στην Αίτηση Εγγραφής που παραλάβατε κατά την εγγραφή σας, όσο και στο Μηνιαίο Λογαριασμό που λαμβάνετε έως τώρα) και τον ΑΦΜ σας.



Εφόσον ολοκληρώσετε την εγγραφή σας στο site, με τα ίδια στοιχεία (username & password) μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο λογαριασμό σας και από την εφαρμογή κινητής τηλεφωνίας MyOdos. Σκανάρετε το QR code και κατεβάστε άμεσα την εφαρμογή.



Η ηλεκτρονική τιμολόγηση προσφέρει ασφάλεια, καλύτερη διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών, εξοικονόμηση χρόνου και συμβάλλει σε μια πιο οικολογική πρακτική.

Για οποιαδήποτε απορία, βρισκόμαστε στη διάθεσή σας Δευτέρα–Σάββατο 08:00-20:00 & Κυριακή 10:00-18:00 στα τηλέφωνα 22950 26900 Α.Θ.Ε. & 2641 306 306 Ιόνια Οδός.

Με εκτίμηση ,
Εξυπηρέτηση Πελατών
customercare@neaodos.gr



Dear subscribers,

As part of our commitment to Sustainable Development and environmental protection, from February 2026 Nea Odos will issue exclusively electronic invoices, significantly reducing the use of paper (in accordance with articles 14 and 15 of Law 4308/2014).

The monthly statements for Fast Pass Nea Odos will be delivered electronically to an email address you have to declare. As a first step please inform us about the email address you wish to use, by submitting a relevant request to the email address customercare@neaodos.gr.

Furthermore, the monthly statements will be available on FastPass.gr website and MyOdos mobile app, easily and quickly, in digitally signed PDF files, with the ability to download and save them to your device. The service also provides account analysis in PDF and Excel.

In order to register to the service visit www.fastpass.gr, select Online Services from the menu and Registration. You will need your Customer/Subscriber Code (which is listed both on the Subscriber Registration Form and on your Monthly Statements) and your Tax ID.



Once you have completed the registration to the site with the same information (username and password), you can access your account from the MyOdos mobile app. Scan the QR code and download the app today!



Electronic invoicing offers security, better management of confidential information, saves time and contributes to more ecological practice.

For any questions, we are at your disposal, Monday–Saturday 08:00-20:00 & Sunday 10:00-18:00 at the telephone +30 22950 26900 A.Th.E. & +30 2641 306 306 Ionia Odos.

With regards
Customer Service
customercare@neaodos.gr